

# ZEEUWS ARCHIEF BLIJ MET VERNIEUWDE INZICHTEN OVER KWALITEITSMANAGEMENT

**Kees de Ridder, senior informatiebeheerder bij het Zeeuws Archief, is maar wat blij dat hij de gelegenheid heeft gekregen deel te nemen aan de Doxis training 'Kwaliteit Werkt'. 'Als Zeeuws Archief werken we op veel terreinen samen met andere overheden en daarin vervullen we deels ook een adviesfunctie. Kwaliteit staat altijd voorop, maar wat is dan kwaliteit? En hoe kun je anderen ervan overtuigen dat kwaliteit en kwaliteitsmanagement een gemeenschappelijk belang is? Zo'n training geeft je de juiste handvatten en inzichten om daar verder mee te komen.'**

Het gaat volgens De Ridder in die samenwerkingsverbanden vooral om begrip te kweken voor elkaars vakgebied en de uitdagingen die ermee gepaard gaan. 'Er is veel gaande in onze wereld. Minister Arie Slob heeft aangegeven dat hij de overbrengingstermijn van 20 naar 10 jaar wil brengen. Dat is mooi, maar heeft wel grote impact. Wanneer je op voorhand een betere kwaliteit in informatiebeheer kunt bereiken, maakt het dergelijke (onverwachte) overgangen ook wat makkelijker. Kwaliteitszorg is een aandachtspunt. Voor eigenlijk iedereen die met informatie werkt. Een kwaliteitssysteem klinkt natuurlijk lekker, maar wat is dat dan? Het gaat in de regel helemaal niet om een systeem, het gaat veel meer om een methodiek, een werkwijze, het bewustzijn over het belang en de wil van de mensen die ermee moeten (samen)werken.'

## **INTEGRALE AANPAK**

Informatiebeheer is volgens De Ridder niet langer het 'alleenrecht' van DIV. 'Er is een volledig integrale aanpak vereist wil je de kwaliteit en het beheer van informatie op orde krijgen en houden. Dat is eigenlijk het wezenlijke verschil tussen beheer en beheersing. Samenwerken met andere disciplines en integratie met andere vakapplicaties is noodzakelijk om het overzicht te houden om processen, content en context te kunnen blijven beheersen.

Daarin heeft deze training een waardevolle bijdrage geleverd: het is zowel een theoretische als een praktische aanpak en dat laatste is een veelgehoorde behoefte. Theorie is mooi, maar hoe moeten we nu eigenlijk verder? Dan biedt een ervaren docent als Danny (Worm, red.) grote toegevoegde waarde. Je kunt ermee aan de slag in je eigen organisatie. Dat wil niet zeggen dat je alles zelf moet doen, maar wel dat je tot op het hoogste niveau mensen gaat proberen mee te krijgen in strategisch/tactisch opzicht.'

Kennis uitdragen staat hoog in het vaandel bij het Zeeuws Archief. De Ridder: 'Wij hebben een publieke functie, dan heeft het geen pas om op kennis te blijven zitten. Het gaat juist om het delen en ervoor zorgen dat je gezamenlijk het doel bereikt. Als DIV alleen maar aan de uitvoerende kant blijft zitten, gaan we dat doel niet halen. Daarvoor is het een te complex en te veelomvattend vakgebied geworden.'

